

長野県A・コープ友の会会員規約

平成22年4月1日施行
平成27年4月1日改訂

第1条 会員

岐阜県長野県A・コープ友の会会員（以下「会員」とする）は本規約を承認の上、岐阜県長野県A・コープ店舗（以下「当店」とする）に所定の申込書にて申込をし、入会された方とします。

第2条 会費

入会金、年会費は無料です。

第3条 A・コープ友の会カードの発行・貸与

所定の入会申込書に必要事項をご記入いただき、入会された会員に対し、会員証としてA・コープ友の会カード（以下「カード」とする）を発行し貸与いたします。

第4条 会員の特典

- (1) お買物のご精算前にレジ係にカードを提示いただきますと、ご利用金額200円（＋消費税）につき2ポイントを付与いたします。
- (2) 200円（＋消費税）未満のご利用及び端数はポイント付与いたしません。
- (3) 次の商品につきましては、ポイント付与対象外とさせていただきます。商品券・ビール券などの各種金券類、テレホンカード、切手、はがき、印紙、たばこ、書籍、ペーカリー、箱代・包装代、送料、催事など店頭販売品及びA・コープ直営レジにて精算しない商品、テナント取扱商品、その他当店が指定する商品。
- (4) 獲得ポイント300ポイント毎に、レジにて300円（税込）分のお買物券を発行いたします。お買物券は、次回以降300円（税込）以上のお買物の際にご利用いただけます。
- (5) お買物券の有効期限は発行日より3ヶ月とします。現金・金券との交換はいたしません。また、お買物券のご利用による釣り銭はお渡しいたしません。
- (6) 1ヶ月間の利用高が一定条件になりますと、翌月の最初の利用日にボーナスポイントを付与いたします。
- (7) その他会員限定特別キャンペーンにご参加いただけます。

第5条 商品返品時の処理

会員の都合によりお買上商品を返品される場合、該当商品のお買上時に付与したポイントを差し引かせていただきますので、レシートとカードをご提示ください。

第6条 ポイントの有効期間

カードのポイントは、最終お買上日から最初に到来する4月1日より1年間有効です。有効期間が過ぎますと、それまでの累計獲得ポイントが消滅するものとします。

第7条 会員資格の喪失

最終お買上日から最初に到来する4月1日より2年間ご利用のない場合、会員資格は自動的に喪失となります。

第8条 脱会

脱会される場合はカードを発行店舗にご返却ください。この際、それまでの累計ポイントは無効とさせていただきます。

第9条 カードの再発行

- (1) カードの紛失、破損などの理由で当店が認めた場合に限り、カードの再発行を行います。その際、旧カードの回収が可能な場合に限り累計ポイントを再発行のカードに移行いたします。
- (2) カードの再発行につきましては、再発行手数料といたしまして1枚100円をいただきます。
- (3) 旧カードの回収ができない場合は、新規会員のお申込手続きを行っていただきます。この場合それまでの累計獲得ポイントは移行いたしません。

第10条 届出事項の変更

住所、氏名、電話番号等の変更があった場合はすみやかに当店へお届けください。変更のお届けがないと第4条に記載する会員の特典などが受けられない場合があります。

第11条 個人情報の収集・利用・保有・委託・共同利用

会員は以下の情報を岐阜県長野県A・コープ（以下「当社」とする）が収集・保有・利用・共同利用・外部委託することについて同意します。

- (1) 個人情報および利用情報の収集・登録・保有・利用
入会申込書に記載された郵便番号、住所、氏名、生年月日、電話番号・会員番号等の個人情報および当店で商品購入された利用情報を収集し、以下の目的で当社コンピューターに登録・保有・利用すること。
 - ①市場調査および商品・サービスの提供・開発のため
 - ②当店および共同利用する県内農業協同組合（以下「JA」とする）が提供する商品・サービスのご案内のため
 - ③お客様とお取引を適正かつ円滑に遂行するため
- (2) 個人情報管理の委託
 - ①個人情報の管理業務の一部を、当社の指定する委託業者に委託すること。
 - ②委託業者は委託業務以外の目的で使用することはありません。また、委託業者と契約を結び、個人情報の漏洩、再提供の防止などを図ります。

- (3) 個人情報の共同利用
第11条(1)に記載された個人情報について、当社と関連する法人（JA 全農長野およびJA）との共同利用を行うこと。

第12条 個人情報の管理

- (1) 当社は、個人情報保護に関わる法令を遵守し、第11条-(1)-①②③に記載した目的以外に使用することはありません。
- (2) 個人情報への不正なアクセス、紛失・破壊・改ざん・漏洩等の危険に対しては、最善の安全対策を講じ、機密性の保持に努めます。

第13条 個人情報の開示・訂正・削除

- (1) 会員は当店又は当社に対し、会員自身の個人情報を開示できるよう請求することができるものとします。この際当店にて本人であることを証明するための書類（免許証等）が必要となります。
- (2) 開示請求により、万一登録内容が不正確、又は誤りであることが明らかになった場合、会員は当該情報の訂正または削除を請求できるものとします。

第14条 個人情報に関するお問合せ先

宣伝広告物の送付、電話案内などの中止及び個人情報の開示・訂正・削除の請求、その他個人情報に関するお問合せについては、当店または下記までご連絡をお願いいたします。

第15条 規約の変更

本規約・サービス内容・システム等の変更又は廃止する場合は、その旨を予め当店にて一定期間告知させていただきます。その後カードをご利用された場合または脱会のお申し出が無かった場合は、会員は変更事項について承認したものとさせていただきます。

【お問合せ先】

株式会社長野県A・コープお客様窓口
〒381-2202 長野市市場2-1 電話番号 026-254-7600
(受付時間：9:00～17:00 土日祝祭日を除く)